



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Baleares Consignatarios SL



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

Palma de Majorca, 7th June 2013

Baleares Consignatarios joined the United Nations Global Compact on 10th August 2012, through this adherence Baleares Consignatarios undertakes to respect the ten ethical principles on which the Global Compact is based: human rights, employment rights, environmental and fight against corruption rights.

We are aware of the importance of a responsible management with our clients, suppliers, with our own personnel and with the rest of society who in the end maintains us and who we work for.

This past year has served us as a basis to begin our path in the Global Compact Spanish network carrying out following actions:


1. Distribute the Code of Conduct to all employees with set up of the Ethic Channel.
2. Communicate our adherence to the Global Compact to our main clients.

Among the objectives for 2013, we have:

1. Communicate our adherence to the Global Compact to our main suppliers.
2. Incorporate text in the contracts of suppliers in order to promote adherence to Global Compact's principles.
3. Environmental efficiency plan addressed to our personnel in order to save water and energy.

It is the aim of the company to renovate the agreement it has with "The ten ethical principles that make up the United Nations Global Compact" and which our organization is committed to promote.

Yours sincerely,



**BALEARES  
CONSIGNATARIOS**  
shipping agency

Mario Sennacheribbo Pons  
General Manager



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Palma de Mallorca, a 7 de junio de 2.013

Baleares Consignatarios se adhirió al Pacto Mundial de la ONU el 10 de agosto de 2012, mediante esta adhesión se compromete a respetar los diez Principios Éticos en los que se basa el Pacto Mundial: derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Somos conscientes de lo importante que es una gestión responsable con nuestros clientes, proveedores, con nuestro propio personal y con el resto de la sociedad quien finalmente nos mantiene y por la que trabajamos.

Este pasado año nos ha servido como base para empezar nuestra andadura dentro de la Red Española del Pacto Mundial y en tal sentido hemos realizado las siguientes acciones:

- 1 Distribuir a todos los empleados el Código de Conducta con la puesta en funcionamiento del Canal Ético.
- 2 Comunicar a los principales Clientes nuestra adscripción al Pacto Mundial.

Entre los objetivos para desarrollar en el periodo 2.013 están:

4. Comunicar a los principales Proveedores nuestra adscripción al Pacto Mundial.
5. Incorporar Texto a los contratos con Proveedores para que promueva la adhesión a los principios del Pacto Mundial.
6. Plan de Eficiencia Ambiental dirigido al personal para ahorro de agua y energía.

Es voluntad de Baleares Consignatarios la renovación del compromiso que mantiene con "Los Diez Principios Éticos que configuran el pacto Mundial de las Naciones Unidas" y que desde nuestra organización tenemos el compromiso de promover.

Sin otro particular.

BALEARES  
CONSIGNATARIOS  
shipping agency

Mario Sennacheribbo Pons  
Director General



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: Baleares Consignatarios SL

Dirección: Carretera Porto Pi - nº 8 - 7º

Dirección web: [www.balearesconsignatarios.com](http://www.balearesconsignatarios.com)

Alto cargo: Administrador Único Mario Sennacheribbo Pons

Fecha de adhesión: 06-09-2012

Número de empleados: 23

Sector: Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: CONSIGNATARIOS DE BUQUES = REPRESENTANTE DEL ARMADOR ANTE LAS AUTORIDADES PORTUARIAS

Ventas / Ingresos (miles de euros): 3.324.652

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Los que afectan al desarrollo de la actividad de la organización por cercanía, influencia y responsabilidad.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Los que afectan a Leyes, Reglamentos o Acuerdos Voluntarios con importancia estratégica para la Organización y sus grupos de interés y que contribuyen al éxito de la Organización.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Por la WEB de la RED NACIONAL PACTO MUNDIAL

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: A través del Canal-Etico o a través de las sugerencias escritas o verbales se reciben las sugerencias y a través del Comité de Responsabilidad Corporativa y de la Dirección, en sus reuniones periódicas, se analizan y si proceden se incorporan a los procesos de la Compañía.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Presidente y Administrador Único recae en la misma persona D. Mario Sennacheribbo Pons.

Existe un Comité de Responsabilidad Corporativa formado por tres personas.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

### **Más información**

Notas: BALEARES CONSIGNATARIOS PERTENECE AL GRUPO BC.EL MAXIMO CARGO EJECUTIVO ES ADEMÁS VICECÓNSUL HONORARIO DE ITALIA EN PALMA DE MALLORCA.

Documento adjunto: [Acta 220312 Grupo BC sobre Código Conducta.pdf](#)

Dirección web: [www.balearesconsignatarios.com](http://www.balearesconsignatarios.com)

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 11-10-2013

Responsable: Vicente Iborra Urios

Tipo de informe: A

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

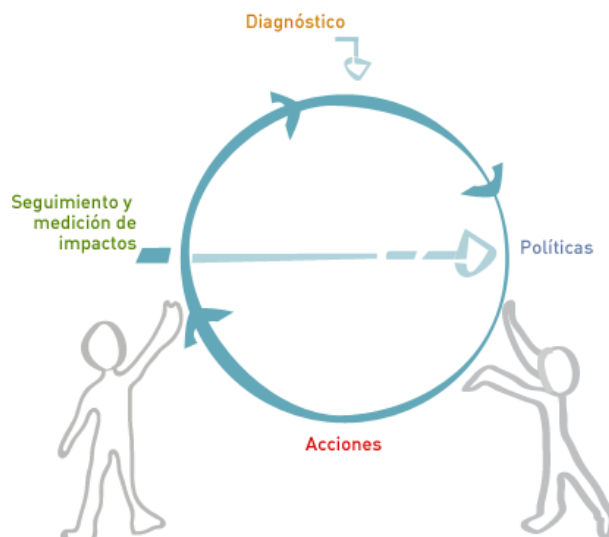
---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los riesgos son los deducibles del incumplimiento del Derecho Nacional, Derecho Laboral, Seguridad y Prevención de Riesgos laborales y Protección de Datos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: DIFUNDIR Y PROMOVER ADHESION A LOS 10 PRINCIPIOS ETICOS PACTO MUNDIAL.  
AUMENTAR LA FORMACION EN EMPLEADOS



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Difusión del Código de Conducta entre los empleados y los clientes

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Difusión del Código de Conducta entre los Proveedores y

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Difusión Empleados y Clientes del C.C.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Difusión del C.C. al grupo de interés Proveedores

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A través del CANAL-ETICO

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Diseñar encuesta y buzón de sugerencias

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la





# Informe de Progreso Pacto Mundial

entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Entrega personalizada con acuse de recibo


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Comunicar a la totalidad de empleados el CODIGO DE CONDUCTA y el CANAL-ETICO de la Compañía.

[Descargar el documento adjunto](#)

## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo Insatisfacción del cliente y mala reputación	Promover y solicitar al Grupo Clientes la adhesión a los Principios Éticos del
Empleados	No tenemos riesgo	Formación
Proveedores	Desconfianza y pocos contratos a largo plazo	Informar y promover la adhesión a los 10 Principios Éticos del Pacto Mundial


 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad Política de Atención al Cliente	Comité de Responsabilidad Corporativa



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Código de Conducta Políticas internas de gestión	Comité de Responsabilidad Corporativa Canal-Ético de comunicación
Proveedores	Política de Calidad Código Ético Política de Transparencia	Elaboración por el Comité de una propuesta de difusión del C.C.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Comunicar y difundir el Código de Conducta
Empleados	Acción social	Comunicar y difundir el Código de Conducta
Proveedores	Acción social	Comunicar y difundir el Código de Conducta

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Diseñar encuesta
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético	Diseñar encuesta
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Diseñar encuesta para proveedores



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Incumplimiento del Derecho Nacional, Laboral, Prevención Riesgos Laborales y Protección de Datos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Diseñar una encuesta dirigida a los proveedores para evaluar el cumplimiento de este principio



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Código de Conducta y Canal-ético

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La encuesta contemplara consultas sobre el cumplimiento del derecho nacional respecto a la contratación laboral, la formación y prevención de riesgos laborales y respecto a la protección de datos.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: DIFUSION CODIGO CONDUCTA

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Comunicar y promover el CC.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 50

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Estimación


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: En la encuesta a diseñar par los proveedores se incluirá tanto las certificaciones de calidad, medioambiente como de disposición del Código de Conducta


---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	Difundir y promover la adhesión a los 10 Principios Éticos

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad	Diseñar una encuesta dirigida a los proveedores para evaluar el cumplimiento de

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social	Comunicar el Código Conducta y Canal Ético



## Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgo porque la regulación de la legislación vigente así lo salvaguarda.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener las buenas relaciones existentes entre Empresa y Empleado



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Canal-Ético a través del E-mail: [canal-etico@balearesconsignatarios.com](mailto:canal-etico@balearesconsignatarios.com), difusión Código Conducta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: A través del Canal-Ético y de la Comisión del Código de Conducta los empleados



## Informe de Progreso Pacto Mundial

podrán aclarar cualquier duda que pueda surgir respecto a este principio.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Distribuir el Código de Conducta a todos los empleados con acuse de recibo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: A través del Canal-Ético y de la Comisión del Código de Conducta los empleados podrán aclarar cualquier duda que pueda surgir respecto a este principio.

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Canal-Ético y Departamento RRHH, canales a los que el personal puede acudir cuando lo consideren oportuno.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: Reuniones periódicas para su evaluación


---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Promover lo mejor de cada empleado.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de comunicación con el empleado	Promover el Canal-Ético y la Comisión del Código de Conducta

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Canal de Comunicación





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgos porque la Ley de Contratos de Trabajo y Convenio Colectivo así lo salvaguardan.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No tenemos riesgos

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hay riesgo de incumplimiento de la Legislación vigente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Convenio Colectivo y establecimiento de condiciones personalizadas para los empleados que así lo requieran respecto a este Principio

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Mantener las Políticas mejorando el Convenio Colectivo en este Principio y promocionar el Código Ético/Conducta a través de su Canal Ético y la Comisión del Código de Conducta

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Promoción Canal-Ético

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Renovación Convenio Colectivo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Renovación Convenio Colectivo

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Seguimiento de las informaciones del Canal Ético y del Departamento de RRHH

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Difusión del Canal-Ético entre los empleados


## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Mujeres embarazadas en plantilla	Convenio Colectivo y Ofrecer condiciones personalizadas con niveles superiores

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política RRHH Contrato de trabajo Código Ético/Conducta Política de Conciliación	Mantener las Políticas



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Convenio Colectivo



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hay riesgo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay riesgo

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Convenio Colectivo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Convenio Colectivo

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No


Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Convenio Colectivo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Convenio Colectivo


## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No hay riesgo porque la legislación vigente del País así lo prohíbe.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Convenio Colectivo



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Convenio Colectivo



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No tenemos riesgo



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Promover el Código Conducta

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Promover el Código Conducta

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Formación Tripartita en cursos de informatica, idiomas y prevención riesgos laborales

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguir formando al personal en todas aquellas areas que contribuyan a la igualdad de oportunidad entre los empleados

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La Dirección y RRHH aplica en todo momento los criterios objetivos en beneficio de la Empresa

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: RRHH

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 4%

% de directivos mujeres

Respuesta: 0%

% de directivos hombres

Respuesta: 100%

% de mujeres

Respuesta: 40%

% de hombres

Respuesta: 60%

% de mayores de 45 años

Respuesta: 9%

% de menores de 30 años

Respuesta: 60%

% de empleados no nacionales

Respuesta: 17%

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 100%



## Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Registro empleados

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Evaluación interna

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Comisión del Código de Conducta

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Difusión Código Conducta

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: Ningún expediente abierto

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Canal-Ético


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Canal-Ético


---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No tenemos riesgo

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política RRHH	Código Conducta

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Formación

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	No se publica	Canal-Ético y Convenio Colectivo



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Certificación ISO 14001

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Recogida selectiva de residuos en las oficinas y ahorro de consumos

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 54 horas

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: ISO 14001


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: ISO 14001

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental	Plan de eficiencia ambiental dirigido al personal



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Consumos de agua y electricidad.

Residuos sin seleccionar por clase

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Disminuir los consumos y seleccionar residuos para su reciclaje, se instalaran pegatinas recordando y sugiriendo el ahorro de consumos eléctrico y de agua.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Plan de eficiencia medioambiental, ISO 14001



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Campaña concienciación de:

- 1º Cambia corbatas por medio ambiente
  - 2º Efecto mariposa en ahorro energetico
  - 3º RE-Cicla
- 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Campañas de concienciación medioambiental

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: 1º Cambia corbatas por medio ambiente

- 2º Efecto Mariposa en ahorro energetico
  - 3º RE-Cicla
- 



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 37.859 KWh

Agua

Respuesta: Incluida en los alquileres, no control

Papel





# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 400 cajas de papel año

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Control consumos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Formación y sensibilización medio ambiental con los grupos de interes

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: Comisión del Código de Conducta quien se encargara de la ejecución de las campañas de sensibilización medioambiental

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Promoción Campañas:


- 1º Cambia corbatas por medioambiente
  - 2º Efecto Mariposa en ahorro energetico
  - 3º RE-Cicla
- 


## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Campaña de concienciación



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Política de reducción de consumo Política de Reciclaje Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad	Certificación ISO 14001

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Campañas de concienciación medioambiental

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente	Campañas de sensibilización medioambiental



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: no hay acción

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: no hay acción

---



#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0€

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hay mecanismos


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	no hay acción



## Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En el Grupo Clientes podría haber el riesgo de trafico de influencias y soborno exigido a cambio de la adjudicación de servicios o contratos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Los objetivos contra los riesgos identificados son la difusión y cumplimiento de las normas ISO y el Código de Conducta además del cumplimiento de la Legislación vigente en referencia a este principio



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Código Conducta  
Canal-Ético



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Difusión Código Conducta y promover la adhesión de los grupos de interés

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Entrega del Código de Conducta a los grupos de interés Empleados y Clientes

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Entrega y difusión del Código Conducta al Grupo Proveedores

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Proveedores

Respuesta: 0%

Clientes

Respuesta: 90%

Empleados

Respuesta: 100%



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Entrega nominal del Código Conducta

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Difusión del Código a todos los Grupos de Interés

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: Buzón de sugerencias y Canal-ético

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Buzón de sugerencias y Canal-ético


---


### Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Soborno Tráfico de influencias	ISO 9001 - Calidad Código Conducta Canal-Ético
Empleados	No tenemos riesgo	Convenio Colectivo
Proveedores	No tenemos riesgo	ISO 9001-CALIDAD Código Conducta Canal-Ético



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta No tenemos política	Promover entre los Clientes la adhesión a los 10 principios éticos del Pacto GI
Empleados	Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos	Promover el Canal-Ético
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política Anticorrupción	Difundir y promover la adhesión a los principios éticos del Pacto Global

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Difusión Código Conducta y promoción de la adhesión al mismo del Grupo Clientes
Empleados	Difusión de la política Incentivos para el cumplimiento de la política	Promoción Canal-Ético
Proveedores	Difusión de la política	Difusión Código Conducta

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias Canal ético Canal de denuncias anónimo o confidencial	Mecanismos de seguimiento
Empleados	Buzón de sugerencias	Buzón de sugerencias
Proveedores	Buzón de sugerencias	Buzón de sugerencias





## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



# Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12